

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# UMRE TEKNİK SUNUM

**Semerşah**Grup

*“huzura taşır...”*

 **Semerşah**  
TURİZM & SEYAHAT AÇENTASI

 **ERBE**  
TURİZM

 **ErSey**  
TURİZM

 **ERSAH**  
TURİZM

 **Semerşah**  
TOURISM & TRAVEL AGENCY  
EUROPE



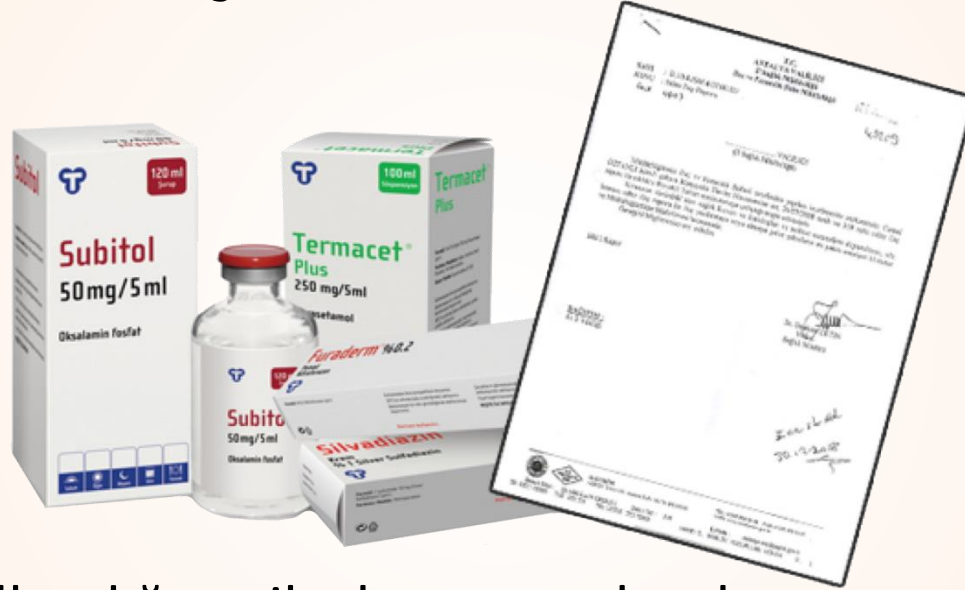
# YOLCULUK ÖNCESİ

# LÜZUMLU İLAÇLAR



Ağrı kesici - Antibiyotik - Pişik kremi  
gibi ilaçları bulundurmanızda fayda vardır.

# İLAÇLAR VE RAPORLARI



Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı ve bunların varsa raporlarını mutlaka yanınıza alınız.

# ÖNEMLİ İLAÇLAR



Önemli ilaçlarınızı  
valize koymayın.



El çantanıza koyarak  
yanınıza alın



# MENENJİT AŞISI

Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için İl Sağlık Merkezlerinde Menenjit Aşısı yaptırıp, aşı kartı şirkete teslim ediniz.

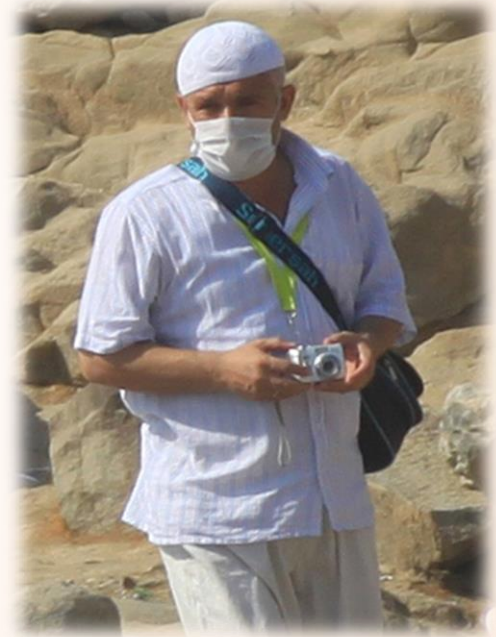


# KUTSAL BELDELERDE SAĞLIKLI YAŞAMAK

Kutsal beldelerde binlerce insanla aynı mekanları kullanmaktayız. Malezyalı, Pakistanlı, Çinli...

**Hastalıklardan korunmak için alınması gerekli bazı tedbirler:**

- İlaç kullananlar ilaçlarını aksatmaması,
- Doktorunun tavsiyelerine uyması,
- Dışarıdan tanımadığı yiyecek, içecek tüketmemesi,
- Egzoz dumanı ve mikroplardan korunması
- Sıcakta gezmemesi,
- Kalabalık içine girmemesi
- Toz maskesi kullanması...





# YURTDIŐI ÇIKIŐ HARÇLARI



YURT DIŐI ÇIKIŐ HARÇ PULUNUZU  
HAVAALANINDAN TEMİN EDEBİLİRSİNİZ.

# NÜFUS CÜZDANLARI



İç hat aktarmalarında kimlik gerekmektedir. Ayrıca pasaportta çıkabilecek muhtemel sorunlara karşı tedbiren kimliğiniz yanınızda bulunmalıdır.



Kimlik, ehliyet gibi önemli evraklarınızı pasaportunuzun arasına koymayınız. (içinden kayıp düşebilir)



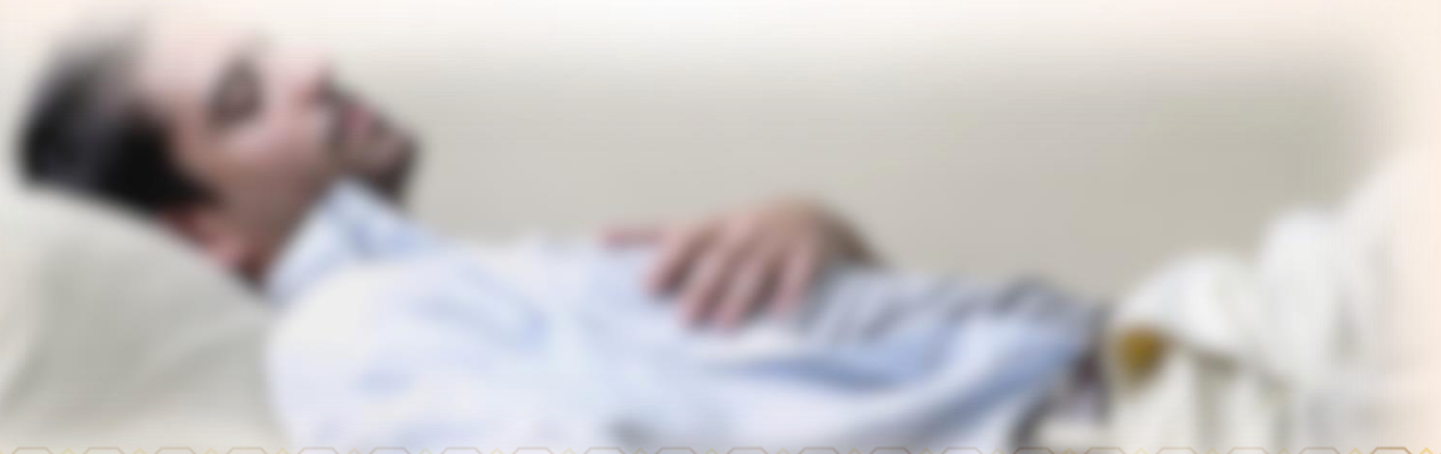
# ATIŐTIRMALIK

Yolculukta, havaalanlarında beklemler yaşanabileceği için yanınızda hafif yiyecekler bulundurunuz.



# YOLCULUK ÖNCESİ İSTİRAHAT

Uzunca bir yolculuğa çıkılacağından dolayı akraba, eş, dost ziyaretlerini bir gün önceden tamamlayıp yolculuğa zinde bir şekilde başlayınız. Yolculuktan önce son gün ve geceyi istirahat ile geçiriniz.





# HAVAALANINDA OLMA SAATİ

SEMERKÖND 2013

19  
Aralık  
Perşembe

"Bir insanın geçimi zora düşerse Allah'tan [celle celâluhü] bol bol bağışlanma dilesin."  
İmam Cafer-i Sâdık [kuddise sırruhü]

Hicri: 16 Safer 1435 Rumi: 6 K. Evvel 1429 Kasım : 42  
12. Ay / 19. Gün Yılın 353. Günü Kalan: 12 Gün

İl	İmsak	Çıkmak	Akşam	Yatsı	Kible
İstanbul	05	18	13	10	05
Kocaeli	05	18	10	10	10
Sakarya	05	18	08	10	13
Yalova	05	18	13	10	05



Grubun toplanması, pasaport dağıtımı, (Mekke'ye gidecekler için) ihram giyme, valiz teslimi, pasaport kontrolü...vb işlemler zaman almaktadır. Bu nedenle geç kalmayıp, belirlenen saatte havaalanında olunuz.

# PARA BİRİMİ

Arabistan'ın para birimi Suudi Riyali'dir.

Memleketinizde döviz bürolarından Riyal temin edilebilir.  
Arabistan'da Türk Lirası, Euro ve Dolar, Riyal'e çevrilebilmektedir.



# YÜK HADDİ



**VALİZ**  
**EN FAZLA 30 KG**

ULUSLARARASI UÇUŞ  
STANDARTLARI GEREĞİ UÇAĞA  
BELİRTİLEN YÜKTEN FAZLA EŞYA  
ALINMAMAKTADIR



**EL ÇANTASI**  
**EN FAZLA 8 KG**

# İSİM – ADRES BİLGİLERİ



Valiz ve çantaların üzerine **isim**  
**adres** ve **telefon** bilgilerinizi  
yazınız. Kaybolma durumunda  
eşyanın sahibine ulaşımında  
kolaylık sağlar.



# KESİCİ ALETLER

Tırnak makası, makas, iğne vb. kesici ve delici aletleri büyük valizinizin üst kısmına koyunuz.

Kesinlikle el çantasına koymayınız.





# EL ÇANTASINDA BULUNMALIDIR

Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı **ihram, terlik ve ihram kemerini** el çantasına alınız.



Türkiye'den gidişi direk Medine olanlar havaalanında ihrama girmeyecekleri için bu eşyalarını valize koyabilirler.

# HIRKA/MONT

Medine'de sabah ve akşam vakitleri serin olabilir. Bu nedenle ince bir hırka veya mont alınız.





# YEREL HAVAALANI

# AKRABALARLA VEDALAŐMA YERİ

Havaalanındaki iŐlemlerin selameti, yoğunluk ve kargaŐanın önlenmesi için yakınlarınız ile **havaalanı dıŐında** vedalaŐınız.





# PASAPORT VE YAKA KARTI

Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı havaalanında **pasaport** ve **yaka kartınızı** kesinlikle valize değil el çantanıza koyarak yanınıza alınız.







# **CİDDE/MEDİNE HAVAALANI**

# RESMİ İŞLEMLER VE BEKLEME SÜRELERİ



Cidde- Medine  
havaalanından itibaren tüm  
kontrol Suudi Arabistan  
hükümetindedir.  
Yaşanabilecek muhtemel  
bekleme ve aksaklıklar  
şirketimiz sorumluluğu  
dışındadır.

# GRUPTAN AYRILMAMAK

- Cidde Medine havaalanlarında grubunuzdan ayrılmayın,
- Hocanız ve şirket görevlinizden bağımsız hareket etmeyin,
- Pasaportun kaybolması durumunda tutanak tutturun





**MEKKE-İ MÜKERREME  
MEDİNE-İ MÜNEVVERE**



# SUUDİ ARABİSTAN'DA HASTANE HİZMETLERİ

Otellerimizde  
sabah akşam belirli  
saatlerde hastane  
servisimiz olacaktır.





# MAHREMİYET

Otellerimizde, asansörler, lobi ve yemekhane bay - bayan olarak ayrılmıştır. Mahremiyet kurallarına uyumaya dikkat edelim.



# ODA STANDARTLARI

Arabistan'da oteller uluslararası standartlara göre inşa edildiğinden odalardaki wc'ler Alafranga şeklindedir.



# MEKKE'DE SERVİS KULLANIMI

- Mekke'de ring usulü 24 saat servis çalışmaktadır.
- Kabe'den otele dönüşte namaz çıkışlarında yoğunluk yaşanabilir.
- Otel önünden Kabe'ye gidişte namazdan 30 dk önce ve 30 dk sonra servisler çalışmamaktadır.





# MEKKE MEDİNE TOPLANTILARI

Mekke ve Medine'de ilk günün ardından yapacağımız toplantılara mutlaka katılmalısınız. Bu toplantılarda:

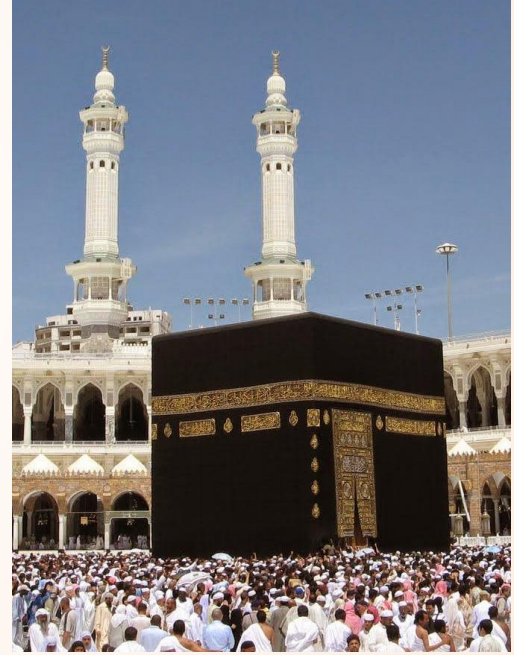
- Mekke ve Medine'de ne yapacağız,
- Hangi gün ibadet ve ziyaretler yapılacak,
- Yemek, namaz, intikaller, otel kullanımı...vb. her konuda bilgi bu sunumda sizlerle paylaşılacaktır. Aksi takdirde ziyaret ve programları kaçırabilirsiniz.





# ÜCRETE DAHİL OLAN HİZMETLER

- Gidiş dönüş uçak biletleri
- Umre vizesi alınması
- Konaklama ücretleri
- Mekke ve Medine ziyaret yerlerinin gezilmesi
- Havaalanından otellere, otellerden havaalanına klimalı otobüsler ile transfer
- Mekke – Medine arası klimalı otobüsler ile intikal
- Sabah kahvaltısı ve akşam yemeği (Tabldot usulü)
- Seyahat sigortası
- Rehberlik hizmetleri



# HEDİYELERİMİZ

- Umre seyahat çantası
- El çantası
- Terlik torbası
- Umre rehberi ve dua kitabı
- Zemzem



# “ACELE ETMEYEN RAHAT EDER”

## PLANLANMAYAN HIÇBİR İŐİMİZ YOKTUR

Umrecimiz ilk kayıt olduğu günden evine dönene kadar her iŐlem detayları ile gün gün saat saat organize edilmektedir. Merak ettiğiniz konularda yetkililerden bilgi alın, telaŐlanmayın.





**Semerşah**Grup

*“huzura taşır...”*

*Teşekkür Ederiz.*