

**UMRE ÖNCESİ
TEKNİK
BİLGİLENDİRME
SUNUMU**

SEMERŞAH  **GRUP**

Hac ve Umre Eğitim & İrşad Birimi
(Değerler Eğitimi) 2024-2025 / H.1446

SEMERŞAH GRUP

Değerler Eğitimi
Hac ve Umre Eğitim & İrşad Birimi

YOLCULUK ÖNCESİ DİKKAT EDİLECEK HAZIRLIKLAR

2024-2025 / H.1446





İSİM - ADRES BİLGİLERİ



Valiz ve çantaların üzerine isim **adres** ve **telefon** bilgilerinizi yazınız. Kaybolma durumunda eşyanın sahibine ulaşımında kolaylık sağlar.

Önemli:

Kendi iletişim bilgileriniz haricinde ikinci telefon numarası olarak Türkiye'de bulunan yakınlarınızdan birinin numarasını da yazmanız gerekir!

Valiz

Delici ve kesici aletleri **bagaj valizinizin** üst kısmına koyunuz.



Makas



İğne



Tırnak
Makası



Ustura



Jilet



Kesici ve delici el aletlerini kesinlikle **el çantasına koymayınız.**



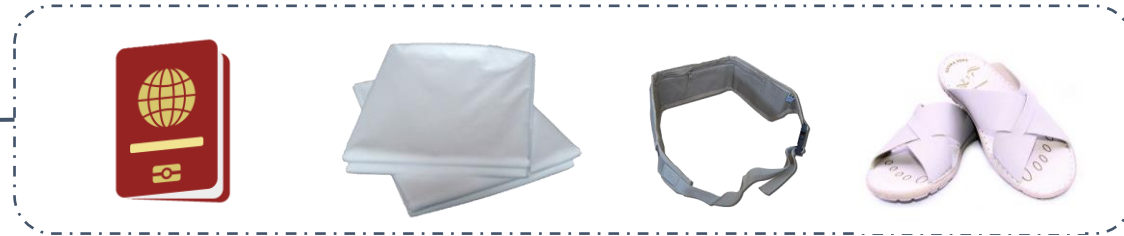
Türkiye'den direkt Mekke-i Mükerrreme gidecek misafirlerimizin dikkatine!

Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı **pasaport, ihram, terlik ve ihram kemerini** valizinize değil yanınızdaki el çantasına koymayı unutmayınız.

Kesinlikle valize koymayınız.



El Çantası



Pasaport

Ihram Elbisesi

Ihram Kemerini

Ihram Terliği



Pasaportta çıkabilecek muhtemel sorunlara karşı tedbiren kimliğiniz de yanınızda (el çantasında) bulunmalıdır.

Not: Türkiye'den gidişi direkt Medine olan misafirlerimiz havaalanında ihrama girmeyecekleri için ihram elbisesi, ihram kemeri ve ihram terliklerini valize koyabilirler. **Tüm misafirlerimiz pasaportlarını mutlaka yanlarında (el çantalarında) bulundurmalarıdır.**

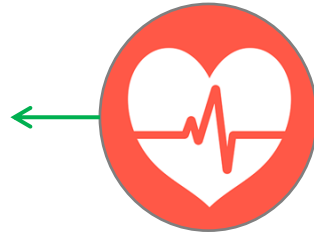


DAİMİ İLAÇLARI YANINIZA ALIN

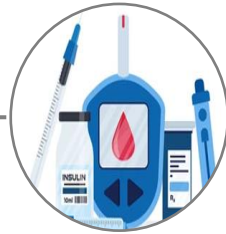
Sürekli kullanılan ilaçları bagaja değil el çantasına koyarak yanınıza alınız. İhtiyaç durumunda çabuk ulaşmanızı sağlar. Valizinizin havalimanında geç çıkması durumunda ilaçsız kalmamış olursunuz.



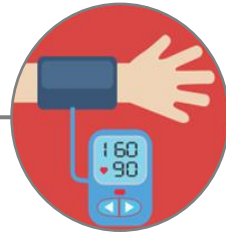
El Çantası



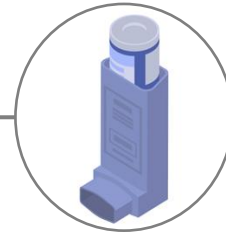
Kalp Hastalıkları



Şeker Hastalıkları



Tansiyon Hastalıkları



Astım Hastalıkları



Alerji Hastalıkları



Kullanılan İlaçların Raporları

Ağrı kesici, antibiyotik, pişik kremi gibi ilaçları yanınızda bulundurmanızda fayda vardır.



Valize koyabilirsiniz.



YÜK HADDİNİ AŞMAMAK



VALİZ
EN FAZLA
30 KG



EL ÇANTASI
EN FAZLA
8 KG



Uluslararası uçuş standartları gereği uçağa belirtilen yükten fazla eşya alınmamaktadır.



TEKERLEKLİ SANDALYE

Yürüme güçlüğü çekenlerin tekerlekli sandalye getirmelerinde fayda vardır.

Kabe'yi tavaf, Safa - Merve tepeleri arası sa'y ve yürüyerek yapılan ziyaretlerde size kolaylık sağlayacaktır.



Tekerlekli Sandalye Yük Haddinden Sayılmaz!



BAGAJ HAZIRLIĞINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR



Bagaj içerisinde ve kabinde **ZEMZEM** ya da yasaklı **SIVI MADDE** taşınması yasaktır.!



Güç ünitelerinin (**taşınabilir şarj aleti**) uçak altı bagajlarda taşınması yasaktır!



Standart dışı (**şekilsiz, yuvarlak, oversize**) bagajlar yasaktır!

ZEMZEM Taşınmasına sadece altta gösterilen paketlenmiş halde İZİN VERİLMEKTEDİR. (Kişi başı limit 5 litredir.)





MENENJİT AŞISI

Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için İl Sağlık Merkezleri'nde **menenjit** aşısını yaptırıp, aşı kartınızı yolculukta yanınızda bulundurunuz. Suudi Arabistan Sivil Havacılık Otoritesi tarafından alınan güncel kararlar menenjit aşısı umre ziyaretlerinde zorunlu değildir ancak tavsiye edilmektedir.

Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için kalabalık ortamlarda maske takmayı ihmal etmeyin.



ATIŞTIRMALIK

Yolculukta havaalanlarında beklemeler yaşanabileceği için yanınızda hafif ve kuru (kek, kurabiye, bisküvi, börek vb.) yiyecekler bulundurmanızda fayda vardır.

Ceviz içi, kaysı kurusu, incir kurusu, kuru üzüm, fındık, badem vb. çerezleri yanınızda bulundurabilirsiniz.





ARABİSTAN'DA KULLANILAN PARA BİRİMİ

Arabistan'ın para birimi **Suudi Riyali'dir.**

Memleketinizde döviz bürolarından Suudi Riyal'i temin edilebilir.

Kur kaybı olmaması açısından yanımızda dolar götürüp Arabistan'da Riyal'e çevirmek de mümkündür.



10 riyal



20 riyal



50 riyal



100 riyal



200 riyal



500 riyal



YÜRÜYÜŞ ANTRENMANI

Tavaf, sa'y ve yakın ziyaretler yürüyerek yapılacağı için, Türkiye'de bol bol yürüyüş yaparak antrenman yapılması tavsiye edilir.



SEYAHAT ÖNCESİ SON GÜN İSTİRAHAT

Yorucu bir yolculuğa çıkılacağından dolayı akraba, eş ve dost ziyaretlerini birkaç gün önceden tamamlayıp seyahate zinde başlanmalıdır.



BELİRTİLEN SAATTE HAVAALANINDA OLMAK

Havaalanında grubun toplanması, vize formlarının dağıtılması, valiz teslimi vb. işlemler zaman almaktadır. Bu nedenle belirtilen saatte havaalanında olunmalıdır.



YURT DIŞI ÇIKIŞ HARC I

Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkış yapan yolculardan kişi başı **710 TL** harç bedeli alınmaktadır.

Yurt dışı çıkış harcı ödemeleri yalnızca dijital olarak kabul edilmektedir. Bu harç yatırılmadan yurt dışı çıkışı yapılamaz. **Çıkış harç pulu umre ücretine dahil değildir. Misafirlerimiz bu bedeli kendileri karşılayacaktır.**

ÖDEME YÖNTEMLERİ

Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), yurt dışı çıkış harcı için web sitesi (www.dijital.gib.gov.tr) ve mobil uygulama yoluyla ödeme yapabilme imkanı sunmaktadır.

Yurt dışı çıkış harcı ödeme işlemlerinizi dijital ortamda kolayca yapabilir, pasaportunuza yüklenen ödeme bilgisi ile havalimanında pasaport kontrol işlemlerinizi hızlıca tamamlayabilirsiniz.





GÖREVLİLERE YARDIMCI OLALIM

Istanbul Yeni Havalimanı'nda

- Firma Logolu Yelek
- Pankart vs.

Yasak olduğundan turizm firmaları bu materyalleri kullanamamaktadır.

Havaalanında; pasaport, valiz teslimi vb. işlemlerin hızlı yapılabilmesi için görevlilerimize yardımcı olunuz.



PASAPORT VE YAKA KARTI

Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı havaalanında pasaport ve yaka kartınızı kesinlikle valize değil **el çantanıza koyarak yanınıza alınız.**



VALİZ



El Çantası



RESMİ İŞLEMLER VE BEKLEME SÜRELERİ

- Cidde/Medine havaalanlarından itibaren tüm kontrol Suudi Arabistan hükümetindedir.
- Dolayısıyla yaşanabilecek muhtemel, bekleme ve aksaklıklar şirketimizden kaynaklanmamaktadır.



GRUPTAN AYRILMAMAK

- Cidde/Medine havaalanlarında gruptan ayrılmamalı,
- Hocanız ve şirket görevlinizden bağımsız hareket etmemeli,
- Pasaportun ve bagajın kaybolması durumunda tutanak tutturulmalıdır.



RESMİ İŞLEMLERE YARDIMCI OLMAK

- Cidde/Medine havaalanlarında resmi işlemlerin tamamlanması uzun sürebilmektedir.
- Görevlilere yardımcı olmanız bu süreyi kısaltacaktır.

SEMERŞAH GRUP

Değerler Eğitimi

Hac ve Umre Eğitim & İrşad Birimi

SUUDİ ARABİSTAN'DA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

2024-2025 / H.1446





Bay



Bayan

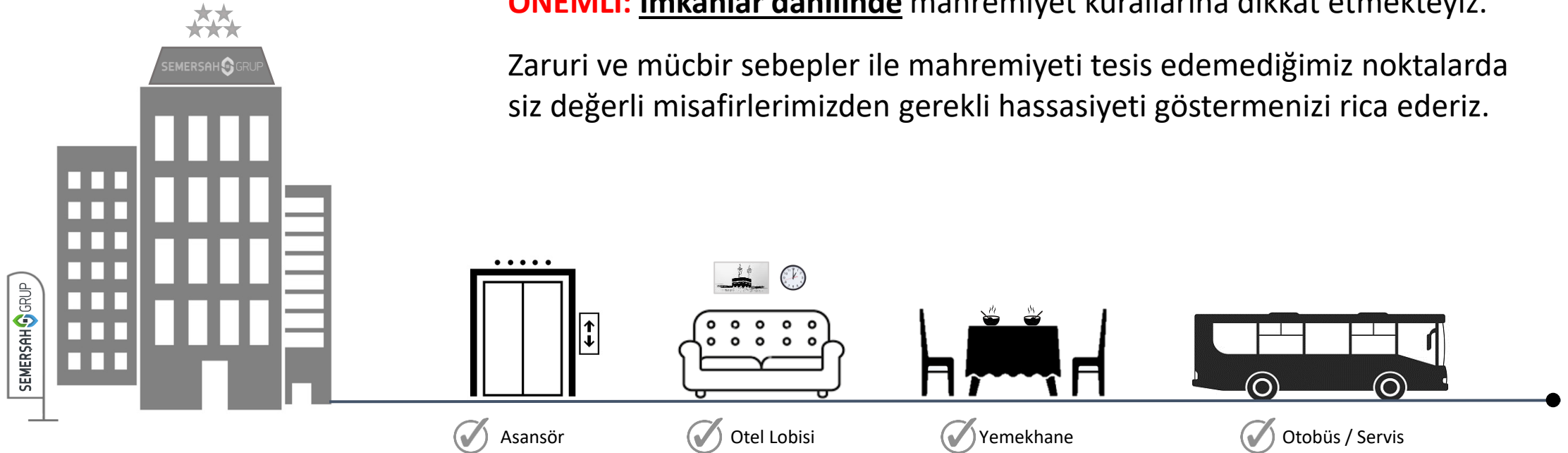


MAHREMİYET

Mahremiyet kuralları gereği; asansör, lobi, yemekhane ve otobüslerimiz imkanlar dahilinde **erkek ve kadın** olarak ayrılmıştır.

ÖNEMLİ: imkanlar dahilinde mahremiyet kurallarına dikkat etmekteyiz.

Zaruri ve mücbir sebepler ile mahremiyeti tesis edemediğimiz noktalarda siz değerli misafirlerimizden gerekli hassasiyeti göstermenizi rica ederiz.





ODA STANDARTLARI

Arabistan'da oteller uluslararası standartlara göre inşa edildiğinden odalardaki WC'ler **alafranga** şeklindedir.



HABERLEŞME



ARABİSTAN'DAN TÜRKİYE'Yİ
ARAMAK İÇİN



Örneğin:
0090 212 525 55 55



TÜRKİYE'DEN ARABİSTAN'I
ARAMAK İÇİN



Örneğin:
00966 598 654 321



- Whatsapp üzerinden sesli veya görüntülü görüşme yapabilmek için telefona **VPN** uygulamasının indirilmesi gerekmektedir.
- Telegram, Instagram, Twitter (X) ve Facebook gibi uygulamalar internete bağlı olduğu sürece kullanılabilir.



MEKKE'DE SERVİS KULLANIMI

- * Mekke'de ring usulü 24 saat servis hizmeti verilmektedir. Kabe'den otele dönüşte ve namaz çıkışlarında yoğunluk yaşanabileceğini unutmayınız.
- * Otelden Kabe'ye gidişlerde; namazdan 30 dk. önce ve 30 dk. sonra servisler çalışmamaktadır.
- * Kabe'ye gidecek misafirimiz namazdan en az yarım saat önce otel önünde hazır olmalıdır.



SUUDİ ARABİSTAN'DA HASTANE HİZMETLERİ

- * Otellerimizde sabah ve akşam olmak üzere belirli saatlerde hastane servisimiz olacaktır. Ancak her an hastane hizmeti, acil durumlar dışında yoktur.



UMRE YOLCULUĞU BOYUNCA “ACELE ETMEYEN RAHAT EDER”

Servis otobüslerine binme, otele yerleşme, bagaj teslimi ve ziyaretlerde paniğe kapılmayalım. Aceleci davranmayalım. Birbirimize saygı gösterelim.





BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI

Umreciler Mekke ve Medine'ye ulaştığında ibadet ve teknik konularda adım adım bilgilendirecektir. Otel kullanımı, servisler, yemekhane, hac ibadetleri vb. bilgiler bu toplantılarda anlatılmaktadır.



SEMERŞAH  GRUP

TEŞEKKÜRLER

